

## **Artikel 23 Privacyverklaring**

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

De eenmanszaak 24letters, geregistreerd onder KVK-nummer: 77461908, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de 'AVG').

### **Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?**

24letters verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u een offerte aanvraagt, wanneer u gebruikmaakt van onze diensten of wanneer u een product bij ons aankoopt.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

- Uw bedrijfsnaam of naam en achternaam
- Uw KvK-nummer, Btw-identificatienummer en omzetbelastingnummer
- Uw adres en vestigings- of woonplaats (locatiegegevens)
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres(sen)
- Betalingsgegevens
- uw bankrekeninggegevens ter zake betaling van facturen

### **Grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens**

Wanneer u een offerte aanvraagt verwerken wij uw persoonsgegevens met uw toestemming als bedoeld in art. 6 lid 1 sub a van de AVG.

Wanneer u producten of diensten bij ons afneemt verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in art 6 lid 1 b van de AVG.

### **Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden met geen ander doel verwerkt dan om onze dienstverlening mogelijk te maken, waaronder verstaan wordt het toezenden van offerte(s) en de levering van onze diensten en/of producten.

### **Bewaartermijn**

Verzamelde persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. Ingevolge art. 52 lid 7 van de Algemene Wet Rijksbelasting dienen in ieder geval administratieve gegevens 7 jaar bewaard te worden. Na ommekomst van deze termijn worden de persoonsgegevens vernietigd.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

24letters maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

### **Uw rechten onder de AVG:**

- Het recht op inzage.  
U heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens die uzelf betreffen en waarover wij beschikken.
- U heeft het recht op correctie van uw persoonsgegevens.  
Beschikken wij over uw persoonsgegevens maar zijn deze onjuist? Dan heeft u het recht op correctie hiervan.
- Het recht op verwijdering.  
Is verwerking van uw persoonsgegevens (niet) (langer) gerechtvaardigd dan heeft u recht op verwijdering van deze persoonsgegevens.
- Het recht op dataportabiliteit.  
U heeft het recht op dataportabiliteit. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de

persoonsgegevens die wij hebben naar u of een andere organisatie door te sturen.

- Het recht op intrekking van uw toestemming.

U heeft te allen tijde het recht op het intrekken van uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking van de toestemming.

### ***Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of dataportabiliteit indienen***

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens kunt u doen door een e-mail met dit verzoek te sturen naar [privacy@24letters.com](mailto:privacy@24letters.com).

Om uw identiteit te kunnen verifiëren alvorens het verzoek uit te voeren vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie van uw paspoort of ID-bewijs, de MRZ (Machine Readable Zone) de strook met nummers onder het paspoort of ID-bewijs, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

### ***Verstrekking van persoonsgegevens aan derden***

24letters maakt voor haar boekhouding gebruik van de diensten van Moneybird. 24letters heeft om te zorgen voor adequate beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens, een verwerkersovereenkomst met Moneybird gesloten. In het licht hiervan heeft Moneybird toegang tot klantgegevens, te weten: bedrijfsnamen, voor- en achternamen, adressen, postcodes, woon- en vestigingsplaatsen, e-mailadressen waaraan door 24letters offertes en facturen worden verzonden, KvK-nummers, Btw-identificatienummers, omzetbelastingnummers, telefoonnummers, klantnummers en bankrekeningnummers.

24letters maakt voorts gebruik van de diensten van HEY.com, een onderneming gevestigd in de Verenigde Staten (VS), voor wat betreft de verwerking en opslag van zowel inkomend als uitgaand e-mailverkeer. 24letters heeft om te zorgen voor adequate beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens, een verwerkersovereenkomst met HEY.com gesloten. HEY.com heeft toegang tot gegevens, te weten: inkomende en uitgaande e-mails, verzonden aan en door 24letters. Nu HEY.com gevestigd is in de VS, is deze informatie buiten Europa beschikbaar. Voor zover 24letters kan nagaan voldoet HEY.com uit de regelgeving voortvloeiend uit de AVG. Uitleg op dit vlak is te vinden op de website: <https://www.hey.com/policies/privacy/regulations/>.

### ***Beveiliging***

24letters heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of enige vorm van ongeautoriseerde bewerking. Heeft u opmerkingen over de beveiliging van de persoonsgegevens, heeft u een beveiligingsprobleem of hebt u misbruik geconstateerd? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [security@24letters.com](mailto:security@24letters.com).

### ***Klachten over uw privacy***

Indien u een klacht heeft met betrekking tot ons privacybeleid of de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan dan kunt u zich per e-mail richten tot [privacy@24letters.com](mailto:privacy@24letters.com).

Komt u er met ons niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Toezichthouder De Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>