

## **Algemene voorwaarden 24letters versie d.d. 10 november 2021**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door de heer A.J. Timmermans, handelend onder de naam 24letters, gevestigd en kantoorhoudende te Elst, KvK-nummer 77461908, hierna te noemen 24letters.

1.2 Bijzondere, van deze voorwaarden van 24letters afwijkende bepalingen, zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Op alle opdrachten en relaties van 24letters is tevens van toepassing de privacyverklaring d.d. 10 november 2021

### **Artikel 2 Aanbiedingen.**

2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes afkomstig van 24letters zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Mondelinge toezeggingen door 24letters zijn niet bindend, tenzij deze door haar nadien schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3 Overeenkomst.**

3.1 De overeenkomst van koop en verkoop van zaken en/of levering van diensten wordt eerst bindend voor 24letters door haar schriftelijke bevestiging van de opdracht. *nadat* zij de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging in goede orde heeft ontvangen.

3.2 Aan gegevens betreffende de uit te voeren werkzaamheden, zoals eigenschappen van een te leveren product of dienst, gecalculerde urenbesteding en voorgenomen leveringstermijnen, kunnen uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend.

3.3 Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde opdrachten is geheel voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten**

4.1 Op alle door 24letters verstrekte software, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en producten, waaronder afbeeldingen, tekeningen en modellen die worden weergegeven op de (eventuele) website van 24letters, behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen of indien de overeenkomst met de betreffende partij ziet op het vervaardigen van de betreffende software c.q. het betreffende product, in welk geval de rechten in dit verband overgaan op de opdrachtgever op het moment dat hij volledig aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.

Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn, behoudens in laatstgenoemd geval, slechts toegestaan met uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van 24letters.

4.2 De in het eerste lid bedoelde software, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en producten blijven het onvervreemdbaar eigendom van 24letters, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is

overeengekomen of indien de overeenkomst met de betreffende partij ziet op het vervaardigen van de betreffende software c.q. het betreffende product, in welk geval de eigendom en IE-rechten in dit verband overgaan op de opdrachtgever op het moment dat hij volledig aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.

4.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van 24letters om naast die boete aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

## **Artikel 5 Informatieverstrekking door opdrachtgever.**

5.1 Als 24letters opdrachten heeft aanvaard, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan 24letters verstrekte tekeningen, berekeningen en aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door 24letters te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd en mag 24letters er in het kader van de uitvoering van de verstrekte opdracht zonder meer op vertrouwen dat de in dit verband door de opdrachtgever aangeleverde gegevens juist zijn.

5.2 De adviezen van 24letters ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door haar te leveren producten of te verrichten diensten zijn vrijblijvend.

5.3 24letters is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die door derden worden aangebracht in door haar geleverde producten.

## **Artikel 6 Leveringstermijnen.**

6.1 Overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Toezeggingen van 24letters in het kader van leveringstermijnen zijn in beginsel indicatief en derhalve niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 In geval sprake is van koop op afstand of van een overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten als bedoeld in afdeling 9a, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, worden alle door 24letters te leveren goederen en te verrichten diensten beschouwd te zijn tot stand gebracht c.q. te worden uitgevoerd overeenkomstig specificaties van de opdrachtgever c.q. koper.

6.3 Ter zake de levertermijnen betreffende overeenkomsten die zien op koop op afstand of van een overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten als bedoeld in afdeling 9a, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, is artikel 7:46f van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing. Uitdrukkelijk wordt aangesloten bij het gestelde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

6.4 Bij niet tijdige levering van een product of dienst dient de opdrachtgever 24letters schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij alsnog een (in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht) redelijke termijn voor levering c.q. nakoming te gunnen. Verzuim kan eerst intreden na het verstrijken van die nadere termijn.

6.5 De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor 24letters zijn de werkzaamheden tijdig ter hand te nemen.

## **Artikel 7 Prijzen en kosten.**

7.1 Alle overeenkomsten worden in beginsel steeds gesloten op basis van de op het tijdstip van het opstellen van de offerte c.q. totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen en tarieven.

7.2 Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden: indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de totstandkoming van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt heeft de opdrachtgever desalniettemin het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid.**

8.1 24letters is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en/of interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld, waaronder begrepen het aanleveren van onjuiste informatie of gegevens die door 24letters in het kader van de uitvoering van de verstrekte opdracht als uitgangspunt worden genomen;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde producten (waaronder begrepen het niet tijdig (doen) uitvoeren van softwarematige updates;
- f. Het na oplevering van een geleverd product door de opdrachtgever zelf of door een derde, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van 24letters, doorgevoerde (softwarematige) wijzigingen.
- g. schade ontstaan in het leverproces voor zover bezorging plaatsvindt door een externe partij, waaronder (vertragings)schade.
- h. gevolgschade, in de ruimste zin des woords.
- i. enige andere van buitenaf komende oorzaak.

8.2 24letters is onverminderd het vorenstaande slechts aansprakelijk voor zover haar verzekering dit dekt, doch in ieder geval tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, voor schade aan het werk, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover veroorzaakt door aan 24letters toerekenbare schuld of bewuste roekeloosheid.

De beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van 24letters betreft:

Hiscox SA Schadeverzekeringen  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
0031 (0)20 517 0700  
[hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl)

8.3 Het vermelde onder artikel 8.2 is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 9 Verplichtingen van 24letters.**

9.1 24letters verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren, met inachtneming van haar algemene voorwaarden.

9.2 24letters aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud dat in het kader van de uitvoering daarvan benodigde van de opdrachtgever afkomstige gegevens en informatie door de opdrachtgever op juistheid berusten.

9.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk door een niet aan de schuld van 24letters te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, zal 24letters de noodzakelijk geachte wijzigingen in de uitvoering terstond ter kennis van de opdrachtgever te brengen en na overleg met deze uitvoeren. Eventueel hiermee gemoeide kosten dienen te worden gekwalificeerd als meerwerk en komen voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 10 Verplichtingen van de opdrachtgever.**

10.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat 24letters tijdig kan beschikken;

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en informatie, een en ander op aanwijzing van 24letters;

en in geval van werk op locatie:

b. over toegang tot het pand waar het werk moet worden uitgevoerd;

c. over aansluitmogelijkheden voor hardware – computers – en een veilige internetverbinding;

10.2 de opdrachtgever komt haar betalingsverplichtingen jegens 24letters tijdig na, waaronder wordt verstaan dat door 24letters verstuurd facturen binnen de daarop vermelde geldende termijn van 14 dagen worden voldaan.

## **Artikel 11 Meer- en minderwerk.**

11.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

11.2 De opdrachtgever heeft het recht om voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging aan 24letters op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van 24letters op de betaling daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen en uitgevoerd.

11.3 Ten aanzien van de uitvoering van tussen partijen overeengekomen meerwerk zullen partijen nader overleg moeten voeren over de tijdspanne waarbinnen deze werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Indien werkzaamheden worden verricht tegen een overeengekomen uurtarief, zal dat uurtarief ook gelden ten aanzien van het te verrichten meerwerk. Indien voor de uitvoering van werkzaamheden en/of levering van een product een in beginsel vaste prijs is overeengekomen, wordt meerwerk verricht aan de hand van een uurtarief van € 95,- te vermeerderen met 21% BTW, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.4 Door 24letters te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 12 Annuleren.**

12.1 Indien de opdrachtgever de opdracht na totstandkoming daarvan om welke reden dan ook annuleert en/of het in haar opdracht door 24letters vervaardigde product weigert af te nemen, is hij jegens 24letters onverminderd gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.

12.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt 24letters zich uitdrukkelijk alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

12.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden is nimmer argument om een gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen opdrachtgever en 24letters schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

### **Artikel 13 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt 24letters om de opdracht, of een gedeelte daarvan, door een door hem aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren. In geval van ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid of een (andere) overmachtssituatie aan de zijde van Timmermans – 24letters – is hij gerechtigd de werkzaamheden, in overleg met de opdrachtgever, uit te besteden aan een derde. Indien opdrachtgever daarmee niet kan instemmen, zal 24letters de werkzaamheden eerst behoeven uit te voeren dan wel voort te zetten nadat aan de arbeidsongeschiktheid of (andere) overmachtssituatie voorbij is.

### **Artikel 14 Overmacht.**

14.1 Onder meer – doch niet uitsluitend – de navolgende omstandigheden leveren voor 24letters, indien zij daardoor niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden tijdig, volledig of correct uit te voeren dan wel de overeengekomen levering van een product tijdig, volledig of correct te doen plaatsvinden, overmacht op:

Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land waar de opdrachtgever is gevestigd, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van 24letters, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, internet- en computerstoringen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van 24letters dan wel in de middelen van vervoer van aan de opdracht gerelateerde derden alsmede het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen.

Bovengenoemde en andere gevallen van overmacht ontheffen 24letters van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd jegens 24letters kan doen gelden.

14.2 24letters is in geval van overmacht gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling, om óf de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren óf deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is voor de eventueel (reeds) geleverde prestatie te betalen.

### **Artikel 15 Oplevering.**

15.1 Zowel in het geval van levering van diensten als levering van een product, wordt het werk geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop 24letters dit de opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft

medegedeeld, dan wel na verloop van 3 dagen nadat 24letters schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of het werk in gebruik heeft genomen.

15.2 Kleine gebreken zullen door 24letters zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, is 24letters slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van gebreken die haar binnen 30 dagen de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden werkzaamheden worden gekwalificeerd als meerwerk en de kosten daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak van de gebreken aan 24letters valt toe te rekenen. In laatstgenoemd geval blijven de met herstel gepaarde kosten voor rekening van 24letters zelf.

15.3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt welke 24letters niet kan worden aangerekend, zoals meerwerk, een onwerkbaar situatie, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals hiervoor in artikel 14 genoemd.

## **Artikel 16 Reclame.**

16.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/of het product, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, 24letters terstond schriftelijk, onder toezending van foto's of *printscreens* van het gebrek c.q. de gebreken en/of foutmelding, op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering 24letters wijst op gebreken, die bij eenvoudig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

16.2 24letters dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming omtrent het bestaan van een gebrek en de oorzaak en toerekening daarvan, zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

16.3 Indien de reclame naar het oordeel van 24letters juist is, zal 24letters na accordering door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen kosteloos vervangen.

16.4 Indien over het al dan niet juist zijn van de reclame na overleg tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt, heeft de opdrachtgever te allen tijde het recht om de kwestie voor te leggen aan de civiele (kanton)rechter.

## **Artikel 17 Garantie.**

17.1 24letters verleent uitsluitend in het geval van levering van producten, met inachtneming van hetgeen hierna in lid 2 van dit artikel is vermeld, gedurende een periode van 12 maanden nadat de levering plaatsvond garantie voor (ontwerp)fouten, welke bij normaal gebruik problemen opleveren.

17.2 De garantie van 24letters geldt niet indien de fouten c.q. schaden het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan van (ontwerp)fouten.

## **Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud.**

18.1 Zolang 24letters geen volledige betaling inzake een overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de levering van een product (eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde producten te allen tijde eigendom van 24letters.

18.2 24letters heeft het recht deze producten terug te vorderen en onder zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

18.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde producten, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet volledig aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 19 Wanprestatie en ontbinding.**

19.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal 24letters ingeval van wanprestatie het recht hebben haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks naar haar keuze.

19.2 Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

a. De andere partij één of meer kernverplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt, nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. 24letters heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks naar haar keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

c. De andere partij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.

19.3 Indien het voorgaande lid van toepassing is, zijn de vorderingen van 24letters uit hoofde van de overeenkomst in het geheel direct opeisbaar, zonder dat daartoe enige waarschuwing of ingebrekestelling is vereist. Dit recht bestaat onverminderd het recht van 24letters op vergoeding van kosten, schade en interesten.

## **Artikel 20 Betaling.**

20.1 24letters behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om tijdens de uitvoering van werkzaamheden tussentijds aan de opdrachtgever te factureren c.q. declareren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat eerst na volledige afronding van de werkzaamheden zal worden gefactureerd c.q. gedeclareerd.

20.2 Door 24letters aan de opdrachtgever verzonden facturen dienen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum volledig te zijn voldaan.

20.3 Een beroep op verrekening met door 24letters gefactureerde kosten, uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

20.4 24letters is gerechtigd om in geval van het uitblijven van betaling, naast de hoofdsom en de rente, van de opdrachtgever alle in redelijkheid gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten. Onder proceskosten in de zin van dit artikel wordt naast het door de rechterlijke instantie in rekening te brengen griffierecht verstaan de volledige kosten die 24letters in het kader van die procedure voor haar advocaat c.q. gemachtigde dient te maken.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechterlijke instantie.**

21.1 Op alle door 24letters gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn tot stand gekomen/verricht.

21.2 Uitsluitend de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bevoegd van eventuele geschillen tussen 24letters en haar opdrachtgever kennis te nemen. Zulks geldt zowel voor kantonzaken, als zaken die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren.

Elst (Gld.), 10 november 2021